

glasfaserinfo

www.vereinigte-stadtwerke.de/media

Liebe Einwohnerinnen und Einwohner von Lauenburg,

die aktuelle Situation erfordert ein Umdenken auch bei unseren Infoveranstaltungen. Wir schließen uns den Maßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus an **und sagen den geplanten Einwohner-Infoabend am 24. März im Forum der Albinus Gemeinschaftsschule, Schulstr. 1, 21481 Lauenburg und alle weiteren Infoveranstaltungen vor Ort bis auf Weiteres ab.** Wir bitten um Ihr Verständnis.

Dennoch möchten wir an unseren Ausbauplänen festhalten und sobald die Mindestanschlussquote erreicht ist, mit dem Ausbau des Gigabitnetzes in Lauenburg beginnen. Wir streben eine Mindestanschlussquote von 45% an, werden aber schon mit dem Ausbau starten wenn sich **mindestens 35% der Haushalte** bis zum **31. Mai** für einen Anschluss entschieden haben. Da einige Interessierte in der momentanen Situation keinen Auftrag abschließen können, werden wir auch spätere Auftragseingänge weitestgehend berücksichtigen, wir halten Sie auf dem Laufenden.

Da wir persönlich nicht vor Ort sein können, finden Sie die **Vertragsunterlagen anbei.**

Bestimmt haben Sie nach wie vor jede Menge Fragen, die den Glasfaserausbau betreffen: Zum Hausanschluss, zu unseren Produkten, Leistungen und Preisen zum Ausfüllen der Aufträge, zum Ablauf und vieles mehr...

Um Sie beratend zu unterstützen, möchten wir Ihnen gerne unseren **Online-Service** ans Herz legen. Auf unserer Internetseite **www.stadtwerke-media.de/vbe** finden Sie neben unseren Leistungen und Preisen auch ausführliche Antworten auf die **meist gestellten Fragen (FAQ).**

Kurze Erklärfilme erläutern warum Glasfaser so wichtig ist und wie der Hausanschluss gebaut wird und wie die Endgeräte im Haus angeschlossen werden. Auf unserer Internetseite können Sie auch direkt einen **Auftrag online ausfüllen.** Am Ende bekommen Sie ihn zum Ausdrucken per Mail zugeschickt, bitte senden Sie den Auftrag unterschrieben per Mail (bestellung@vereinigte-stadtwerke.de) oder Post zurück.

Auch wenn wir aktuell nicht vor Ort sein können, beraten wir Sie gerne. Unsere Kundenzentren sind geschlossen, aber wir nehmen uns auch am Telefon die Zeit, um all Ihre Fragen zu klären. Sie erreichen uns telefonisch Mo. bis Do. von 8 bis 17 Uhr, Fr. von 8 bis 14 Uhr unter 04541 807-807.

Wir möchten auch in schwierigen Zeiten zuversichtlich an der Zukunft weiterarbeiten!
Bleiben Sie gesund!

**Ihre Versorgungsbetriebe Elbe Media GmbH
und Ihre Vereinigte Stadtwerke Media GmbH**

Versorgungsbetriebe
Elbe
Media GmbH
in Kooperation mit

Wir bauen das Gigabit-Netz!

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH
Kurzenlandskoppel 4, 23896 Nüsse
Tel. 04541 807-807
media@vereinigte-stadtwerke.de

Unsere Öffnungszeiten:
Mo – Fr 8 – 12 Uhr
Mo + Do 13 – 17 Uhr

vereinigte
stadtwerke
VS

Die Vorteile unseres Gigabitanschlusses:

- In der Ersterschließungsphase erhalten Sie den **Hausanschluss kostenlos** – danach kostet er 800 €!
- Wir erheben keine einmaligen Bereitstellungsgebühren!
- Bei uns erhalten Sie eine **symmetrische Leitung** mit garantierter Bandbreite – Der Download ist so hoch wie der Upload!
- Die Fritzbox 7590 kostet bei uns einmalig nur 59,90€
- Im Doppelpaket erhalten Sie **60 Freiminuten** ins dt. Mobilfunknetz (Ersparnis 9,54€). Im Komplettpaket sind die Gespräche ins dt. Mobilfunknetz **unbegrenzt inklusive!**
- Sie können bis zu 6 Rufnummern bei uns buchen / zu uns mitnehmen!
- Jeder Tarif ist auch einzeln buchbar! Schon bei **Buchung nur eines Dienstes** sparen Sie die 800 € Hausanschlusskosten! Unser Einzelpaket Fernsehen kostet nur 16,90 € pro Monat.
- Unser Hausanschluss ist ein echter Gigabit-Anschluss mit Glasfaser bis in Ihr Haus. Damit sind Sie **für die Zukunft gerüstet** – der Bandbreitenbedarf steigt nämlich jedes Jahr an.
- **Sie zahlen nie doppelt!** Wir kündigen Ihre Altverträge für Sie, wenn Ihr Hausanschluss betriebsbereit ist und warten die Kündigungsfrist ab. Erst nach Vertragsende ihres bisherigen Anbieters schalten wir die Dienste frei und starten die Berechnung.
- Ist Ihnen unser **schnelles Internet** am wichtigsten? Dann können Sie - sobald Ihr Anschluss betriebsbereit ist – unser Internet übergangsweise für **nur 10 €** monatlich nutzen, bis Ihr Altvertrag ausläuft.