Datenschutzinformation zur Auftragserteilung für Kunden mit E-Mobilität gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) THG-Quote

1. Datenschutzbeauftrageter und Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung

VersorgungsBetriebe Elbe GmbH, Datenschutzbeauftragter, Mühlenteich 5, 19258 Boizenburg/Elbe, Tel.: 038847/602-0, E-Mail: datenschutz@versorgungsbetriebe-elbe.de.

2. Quellen der Datenerhebung

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen, wenn Sie das Auftragsformular auf unserer Webseite www.versorgungsbetriebe-elbe.de ausfüllen und an uns übermitteln.

3. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung zur Verarbeitung erteilt haben. Sie können Einwilligungen jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen. Unseren Vertragsunterlagen und den anderen zur Verfügung gestellten Informationen können Sie weitere Details und Ergänzungen zu den Verarbeitungszwecken entnehmen. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen insbesondere aus Steuer- und Handelsrecht Ihre Stamm- und Zahlungsdaten. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO können wir Ihre Stammdaten, Zahlungsdaten sowie leistungsbezogenen Daten im Zusammenhang mit folgenden Zwecken zur Erfüllung der genannten berechtigten Interessen der unter 1. genannten verantwortlichen Stelle verarbeiten, z. B. zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

5. Daten, Kategorien der personenbezogenen Datenerhebung

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben (z. B. Vertrieb und Marketing) benötigen. Auf Basis einer Abwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei der Vertragsabwicklung unterstützen, Daten zu diesem Zweck erhalten. Folgende Daten werden zur Erfüllung des Vertrages erhoben:

- ✓ Kundenstammdaten (wie z. B. Vor- und Zuname)
- ✓ Kontaktdaten (wie z. B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon-Nr.)
- ✓ Abrechnungs- und Bezahldaten (wie z. B. Bankdaten, Rechnungsdaten)
- ✓ Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise)
- ✓ Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen)
- ✓ Halter*in des Fahrzeugs
- ✓ Kennzeichen des Fahrzeugs
- ✓ Name des Prämienempfängers / der Prämienempfängerin

6. Kategorien von Empfängern

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben (z.B. Vertrieb und Marketing) benötigen. Auf Basis einer Abwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, können von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei der Vertragsabwicklung unterstützen, Daten zu diesem Zweck erhalten. Dies sind Dienstleister aus den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, und Druckdienstleistungen. Zudem können Daten an Dritte zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten an entsprechende Stellen weitergegeben werden. Eine Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation ist nicht geplant.

7. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Geschäftsverhältnisses. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, die sich u. a. aus den gesetzlichen Rahmenbedingungen

VersorgungsBetriebe Elbe GmbH, Hamburger Str. 9-11, 21481 Lauenburg, Registergericht: Amtsgericht Lübeck, Registernummer: HRB 7883 HL, Geschäftsführer: Joachim Schöttler
Kundenzentrum Kirchplatz 4, 19258 Boizenburg: Mo - Fr 08:00 – 12:00 Uhr / Mo und Do 14:00 – 15:30 Uhr / Di 14:00 – 18:00 Uhr, T 038847 / 602 – 65,
Kundenzentrum Grünstraße 30, 21481 Lauenburg: Mo - Fr 08:00 – 12:00 Uhr / Do 14:00 – 18:00 Uhr, T 04153 / 595 – 165
E kundenzentrum@versorgungsbetriebe-elbe.de

ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. zum Nachweis ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz bis 10 Jahre. Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den§§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre in gewissen Fällen aber auch länger sein können.

8. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns.

9. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Grundsätzlich besteht nach Artikel 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können. Falls Sie eines dieser Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an die unter 1. genannte verantwortliche Stelle.

10. Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

11. Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, Streitbeilegungsverfahren

Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: VersorgungsBetriebe Elbe GmbH, Mühlenteich 5, 19258 Boizenburg/Elbe; Tel.: 038847/602–0; E-Mail: info@versorgungsbetriebe-elbe.de. Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG sowie § 4 Abs. 2 S. 4 Verfahrensordnung zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen oder auf diese nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist geantwortet hat. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z.B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/2757240–0, Telefax: 030/2757240–69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

VersorgungsBetriebe Elbe GmbH, Hamburger Str. 9-11, 21481 Lauenburg, Registergericht: Amtsgericht Lübeck, Registernummer: HRB 7883 HL, Geschäftsführer: Joachim Schöttler
Kundenzentrum Kirchplatz 4, 19258 Boizenburg: Mo - Fr 08:00 – 12:00 Uhr / Mo und Do 14:00 – 15:30 Uhr / Di 14:00 – 18:00 Uhr, T 038847 / 602 – 65,
Kundenzentrum Grünstraße 30, 21481 Lauenburg: Mo - Fr 08:00 – 12:00 Uhr / Do 14:00 – 18:00 Uhr, T 04153 / 595 – 165
E kundenzentrum@versorgungsbetriebe-elbe.de